

## Споживачу повернули кошти за невиконання умов договору

До Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області надійшло звернення споживача міста Маріуполя, стосовно повернення коштів в розмірі 51030,00 грн. за виготовлені ПВХ-конструкції, у зв'язку з тим, що виробник не відповідає зазначеному у специфікації до договору.

Згідно Закону України «Про захист прав споживачів», якщо під час виконання робіт (надання послуг) стане очевидним, що їх не буде виконано з вини виконавця згідно з умовами договору, споживач має право призначити виконавцю відповідний строк для усунення недоліків, а в разі невиконання цієї вимоги у визначений строк - розірвати договір і вимагати відшкодування збитків або доручити виправлення недоліків третій особі за рахунок виконавця.

Спеціалістами управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області було розглянуто звернення відповідно до наданих повноважень.

Внаслідок проведеної роботи, фізичною особою-підприємцем вимоги споживача було задоволено в повному обсязі, шляхом повернення сплаченої суми у розмірі 51030,00 грн.

Бажаємо Вам гарного настрою, міцного здоров'я та вдалих покупок!