

Споживачці повернуто аванс за непридбаний товар

До Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області (далі - Головного управління) звернулась мешканка міста Маріуполя із заявою щодо повернення *авансу* в розмірі 1800 грн., який було сплачено суб'єкту господарювання салону весільних та вечірніх суконь за вечірню сукню.

Спеціалісти управління захисту споживачів ретельно вивчили та з'ясували всі обставини викладені у зверненні та розглянули скаргу відповідно до наданих повноважень. Внаслідок проведеної роботи, керівництвом салону вимоги споживачки щодо повернення авансу в розмірі 1800 грн. за придбаний товар задоволені, після чого споживачка претензій до магазину не має.

В ході розгляду звернення фахівцями Головного управління заявниці та суб'єкту господарювання (продавцю) надані необхідні роз'яснення щодо практичного застосування законодавства у сфері захисту прав споживачів.

До уваги споживачів! Аванс чи завдаток, у чому ж різниця ???

Якщо у договорі зазначено передоплати у формі «завдатку», то краще відмовитися від такої угоди, оскільки «завдаток» не повертається!

Тому, будьте уважні при придбанні продукції (товарів, робіт, послуг), звертайте увагу на зазначені у договорах умови попередньої оплати! Уважно вчитуйте договір!

Пам'ятайте, своїм підписом Ви даєте згоду на запропоновані суб'єктом господарювання (продавцем чи виконавцем послуг) умови договору купівлі-продажу товару (замовлення послуги), у тому числі у частині умов передоплати, що у подальшому унеможлиблює вирішення питання повернення коштів у повному обсязі. *Завдаток* – це грошова сума або рухоме майно, що видається кредиторіві боржником (споживачем) у рахунок належних з нього за договором платежів, на підтвердження зобов'язання і на забезпечення його виконання.

Як спосіб забезпечення виконання зобов'язань завдаток має такі особливості:

- предметом завдатку може бути лише грошова сума або рухоме майно;
- завдатком забезпечується виконання лише договірних зобов'язань, а не зобов'язань, які виникли з інших підстав;
- він може мати місце лише за погодженням сторін;
- дача завдатку є доказом укладання договору, особливо в тих випадках, коли договір не потребує письмової форми;
- угода про завдаток, яка обов'язково є письмовою, підтверджує наявність договору. Якщо сторона, яка дала завдаток, відмовляється від виконання договору, завдаток залишається в іншій стороні.

Сторона, відповідальна за невиконання договору, зобов'язана відшкодувати іншій стороні збитки із заліком суми завдатку. *Завдаток необхідно відрізняти від авансу.*

Аванс – це також визначена грошова сума або цінності, які покупець чи замовник передають продавцю чи виконавцю робіт у рахунок майбутніх платежів за передане майно, виконану роботу чи надані послуги. Аванс, як і завдаток, є доказом укладання договору і зараховується в рахунок кінцевого платежу. Суттєва відмінність авансу від завдатку полягає в тому, що на аванс не покладено функцію забезпечувати взятє сторонами на себе зобов'язання.

Тому, незалежно від того, яка сторона відповідальна за невиконання зобов'язання, той, хто отримав аванс, повинен його повернути. І якщо продавець чи виконавець послуг (робіт) отримали як аванс певну грошову суму, а договір не було виконано, то незалежно від того, з чієї вини це трапилось і які обставини цьому перешкоджали, аванс у будь-якому випадку підлягає поверненню.

Головне управління Держпродспоживслужби в Донецькій області бажає Вам міцного здоров'я, гарного настрою та вдалих покупок!