

У липні споживачам Донеччини Держпродспоживслужба допомогла повернути 34,8 тис.грн. за товари та ненадані послуги

За результатами розгляду звернень у липні 2020 року, споживачам Донеччини повернуто коштів за товари та ненадані послуги на загальну суму 34,8 тис. гривень.

Ось кілька прикладів звернень, які були вирішені фахівцями управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області (далі-Головне управління) на користь заявників.

До Головного управління звернулась мешканка міста Дружківка із заявою про повернення коштів за скасований, у зв'язку з пандемією коронавірусу COVID-2019, тур на 2 дорослих осіб (країни відвідування – Італія, Іспанія, Угорщина, Франція, Чехія, Польща).

Звернення споживачки розглянуто, в межах наданих повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Внаслідок проведеної роботи, суб'єктом господарювання, в повному обсязі, повернуто заявниці сплачену нею за тур суму 16042 грн., після чого претензій вона не має.

Ще один випадок стосується розгляду звернення з питання повернення передплати в розмірі 10 000 грн. за договором купівлі-продажу товару (веранди).

Спеціалісти управління захисту споживачів Головного управління ретельно вивчили та з'ясували всі обставини, викладені у зверненні та розглянули скаргу відповідно до наданих повноважень. Внаслідок проведеної роботи, вимоги споживачки щодо повернення їй передплачених коштів в сумі 10 000 грн. фізичною особою - підприємцем задоволені, після чого заявниця претензій до суб'єкта господарювання не має і повідомила про це Головне управління письмово.

Із заявою стосовно заміни пральної машини (вартість 4999 грн.) на нову аналогічної моделі або повернення коштів за цей виріб, до Головного управління звернулась мешканка міста Краматорськ. Заявниця скаржилась, що протягом п'яти місяців після придбання в спеціалізованому магазині з продажу складно-побутової техніки міста, пральна машина неодноразово виходила з ладу; ремонтувалася в сервісному центрі і знову не працює. Звернення споживачки розглянуто, в межах наданих повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

За результатами розгляду, внаслідок проведеної фахівцями управління захисту споживачів роботи, вимоги заявниці щодо повернення їй вартості пральної машини в сумі 4999 грн. фізичною особою - підприємцем задоволені, після чого заявниця претензій до суб'єкта господарювання не має і повідомила про це Головне управління письмово.

Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області нагадує суб'єктам господарювання про необхідність дотримання вимог Законів України «Про звернення громадян», «Про захист прав споживачів» при здійсненні підприємницької діяльності.

Шановні споживачі! За консультаціями та роз'ясненнями з питань дотримання законодавства щодо захисту прав споживачів, Ви можете звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області за телефоном (0629) 41-63-62, або на e-mail: info@dndpss.gov.ua (за допомогою засобів електронного зв'язку), або поштою на адресу: 87534, м. Маріуполь, вул.М. Гризодубової, 3.

Бажаємо Вам міцного здоров'я, гарного настрою та вдалих покупок!