

На Донеччині за три тижні червня 2020 року споживачам повернуто 28,2 тис. грн за товари та послуги

За результатами розгляду звернень у червні 2020 року, споживачам Донеччини повернуто коштів за товари та послуги на загальну суму 28,2 тис. гривень.

Ось кілька прикладів звернень, які були вирішені фахівцями управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області (далі- Головне управління) на користь заявників.

У інтернет-магазині міста Маріуполя, споживач замовив автомобільний портативний компресор вартістю 429 грн., який одержав непридатним до використання. Внаслідок проведеної роботи з розгляду звернення, суб'єктом господарювання задоволені вимоги споживача та повернуто вартість товару в повному обсязі, після чого заявник претензій з цього питання до продавця не має.

Ще один випадок стосується розгляду звернення з питання придбання мешканкою міста Костянтинівки тонометру вартістю 955 грн, який після покупки тричі (згідно заяви) виходив з ладу, працював неналежним чином. Внаслідок проведеної роботи з розгляду звернення, суб'єктом господарювання задоволені вимоги споживача та повернуто вартість товару в повному обсязі, після чого заявник претензій з цього питання до продавця не має.

До Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області звернулася мешканка міста Дружківка із заявою щодо повернення коштів за меблі (м'який куток) з недоліками.

Спеціалісти управління захисту споживачів Головного управління ретельно вивчили та з'ясували всі обставини, викладені у зверненні та розглянули скаргу відповідно до наданих повноважень. Внаслідок проведеної роботи, суб'єктом господарювання вимоги споживачки щодо повернення вартості меблів у сумі 17 800 гривень задоволені, після чого споживачка претензій до суб'єкта господарювання не має, що підтвердила своєю розпискою.

Аналіз матеріалів звернень споживачів, одержаних Головним управлінням, свідчить що ситуація на споживчому ринку залишається складною, у містах та районах області, в яких мешкають заявники, суб'єктами господарської діяльності не забезпечується дотримання вимог Законів України «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», порушуються правила торговельного і побутового обслуговування та інш., а недосконалість діючого законодавства в житлово-комунальній сфері значно ускладнює процес вирішення звернень споживачів, що призводить до їх розгляду у судовому порядку.