

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Начальник Головного управління  
Держпродспоживслужби в  
Донецькій області

О. В. Тузов

31 січня 2018 р.

ПЛАН ЗАХОДІВ на 2018 рік  
з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту  
прав споживачів на період до 2020 року  
Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області

Найменування заходу		Відповідальні за виконання	Строк виконання
Розвиток взаємодії між державними органами, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями споживачів, представниками бізнесу			
1.	Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання та практичного застосування вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів	Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області (далі – Управління захисту споживачів, Головне управління)	2018—2020 роки
2.	Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Управління захисту споживачів	постійно
3.	Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів	Головне управління, Управління захисту споживачів	2018—2019 роки



Найменування заходу		Відповідальні за виконання	Строк виконання
Інформаційна підтримка споживачів			
4.	Забезпечення функціонування системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик	Управління захисту споживачів	2018—2020 роки
5.	Створення на офіційному веб-сайті Головного управління окремого розділу для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	Головне управління, Управління захисту споживачів	2018—2020 роки
6.	Розповсюдження інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	Головне управління, Управління захисту споживачів	2018—2020 роки
8.	Висвітлення на офіційному веб-сайті Головного управління публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації	Головне управління, Управління захисту споживачів	постійно
9.	Проведення аналізу звернень споживачів	Управління захисту споживачів	щороку
Освітні та просвітні програми з питань захисту прав споживачів			
10.	Участь (за запрошенням) у розробці професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду	Головне управління	2018—2019 роки