Підсумки роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2018 року

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, актів президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби в Донецькій області за перше півріччя 2018 року проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, викладених у зверненнях.

Протягом звітного періоду до Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області надійшло 449 звернень. Кількість звернень за перше півріччя 2018 року, що надійшли через Урядову гарячу лінію складає 259, особисто подані заявником – 64, від Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів – 16, надійшли від органів влади – 44, поштою – 14, електронною поштою – 52.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Донецькій області порушуються такі питання:

- безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини – 53;
- діяльність посадових і службових осіб – 5;
- екологія та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан – 81;
- захист прав споживачів – 290;
- контролю за регульованими цінами – 16;
- інші – 4.